

## STATISTICA VERSION 9

### RESEAU CONCURRENT (Licences Flottantes)

### INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

### AVEC VALIDATION DU DOMAINE

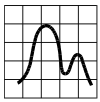
#### Remarques :

1. L'installation d'une version en réseau concurrent s'effectue en deux temps : a) l'installation du serveur et b) l'installation des stations de travail. Le programme ne pourra pas fonctionner si l'installation des postes clients n'a pas été réalisée.
2. Les utilisateurs fonctionnant avec un système d'exploitation Windows XP, Vista ou 7 sur leur poste client doivent se connecter avec les droits d'accès Administrateur de Windows pour terminer l'installation sur leur ordinateur. L'installation va alors apporter les modifications nécessaires au système. Si l'utilisateur est invité à redémarrer son ordinateur au cours de l'installation, il lui faudra se reconnecter avec les droits d'accès Administrateur après le redémarrage afin de terminer la procédure d'installation.
3. Si une version antérieure de STATISTICA est déjà installée sur votre ordinateur (station de travail), sélectionnez *Panneau de Configuration > Ajout/Suppression de programmes* (Windows XP) ou *Panneau de Configuration > Programmes et fonctionnalités* (Windows Vista) pour supprimer le programme. Cette désinstallation préalable va garantir l'intégrité des fichiers de données créés dans les versions antérieures de STATISTICA sur la nouvelle version. Une fois la version antérieure désinstallée, vous pourrez commencer l'installation de la nouvelle version comme indiqué ci-dessous.
4. Toutes les stations de travail doivent être équipées de Microsoft Internet Explorer, version 5.5 ou ultérieure.
5. Le serveur doit être installé sur un système d'exploitation de type Windows 2000 ou ultérieur.
6. Ce logiciel nécessite l'enregistrement de la licence en ligne. Il est donc recommandé d'effectuer cette installation sur un ordinateur disposant d'une connexion à Internet. Vous pouvez également envoyer "manuellement" le fichier de licence généré lors de l'installation depuis tout ordinateur connecté à Internet en envoyant ce fichier à l'adresse [enregistrement@statsoft.fr](mailto:enregistrement@statsoft.fr)
7. Ces instructions d'installation ne s'appliquent pas aux installations sous Citrix® ou Terminal Server™. Si vous utilisez Citrix® ou Terminal Server™, veuillez suivre les instructions spécifiques à ce type de plateforme (voir notre site internet).

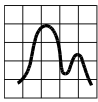
Attention : si un autre programme installé sur le serveur utilise le gestionnaire de licences FlexLM, veuillez contacter StatSoft France en vous munissant du numéro de version de l'utilitaire FlexLM pour des instructions d'installation personnalisées.

#### Installation du Serveur

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Insérez le CD de STATISTICA dans le lecteur de CD. Le processus d'installation doit démarrer automatiquement.  
Remarque : Si le CD ne démarre pas automatiquement, parcourir le CD puis double-cliquez sur *CDSTART.exe*.
3. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.
4. Dans la boîte de dialogue *Saisissez le Numéro de Série et la Clé CD à 20 caractères qui vous ont été communiqués*, saisissez le Numéro de Série et les 20 caractères de la Clé CD dans les champs correspondant. Vous trouverez ces informations sur un autocollant situé au dos de la pochette CD.  
Remarque : il est important d'utiliser l'ensemble des clés fournies par StatSoft France. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre.



5. Dans la boîte de dialogue *Saisissez l'Identifiant Réseau (éventuel) et le Code d'Installation*, saisissez l'ID Réseau et le Code d'Installation. Vous trouverez ces codes au dos de la pochette du CD-rom avec les autres codes du produit. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre.
6. Dans la boîte de dialogue *Contrat de licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis cochez l'option « *J'accepte les termes du contrat de licence* », et cliquez sur le bouton *Suivant* si vous acceptez les termes et souhaitez poursuivre la procédure d'installation.
7. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez *Installation standard* ou *Installation personnalisée*. L'*Installation standard* va installer *STATISTICA* avec les options les plus courantes. Il s'agit du type d'installation que nous vous recommandons. L'option *Installation personnalisée* n'est pas décrite dans ces instructions. Si vous avez des questions sur ce type d'installation, veuillez contacter le support technique de StatSoft France. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
8. Dans la boîte de dialogue *Installer les Didacticiels*, vous devez indiquer si vous souhaitez installer ces fichiers multimédia sur votre disque dur. Il s'agit de vidéos, en anglais, présentant divers aspects du programme *STATISTICA*. Il est conseillé de les installer si vous disposez de suffisamment d'espace sur votre disque dur. Cependant, vous avez la possibilité de les exécuter à tout moment à partir du CD. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre.
9. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, saisissez le nom du dossier qui sera créé dans le Menu Démarrer ; le nom par défaut est *STATISTICA 9*. Si vous souhaitez *Créer un raccourci STATISTICA sur le bureau*, sélectionnez la case correspondante. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
10. Dans la boîte de dialogue *Enregistrement auprès de StatSoft*, saisissez les informations demandées dans les champs correspondants. Ces informations sont nécessaires pour obtenir le fichier licence du logiciel. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
11. Dans la boîte de dialogue suivante, vous allez être informé que l'enregistrement de votre licence est en cours et qu'un e-mail de validation vous a été envoyé.
12. Ouvrez votre boîte e-mail de votre entreprise (ou de votre université). Allez dans votre boîte de réception et ouvrez l'e-mail d'enregistrement qui vous a été envoyé de [licence@statsoft.com](mailto:licence@statsoft.com). L'e-mail vous demandera de confirmer votre adresse électronique afin de poursuivre l'installation de *STATISTICA*. Cliquez sur le lien de cet e-mail. Sinon, vous pouvez copier et coller le lien, dans son intégralité, dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
*Remarque* : Si vous ne recevez pas l'e-mail de [licence@statsoft.com](mailto:licence@statsoft.com), regardez dans vos courriers indésirables. En raison du lien présent dans cet e-mail, votre messagerie peut le considérer comme un spam. Sinon, il y a peut-être un problème de connection à Internet ou de pare-feu.
13. Dans votre navigateur Internet, une page apparaît vous indiquant que votre Adresse E-mail est confirmée par StatSoft. Votre adresse e-mail a été validée.
14. Vous pouvez maintenant retourner à l'installateur de *STATISTICA* et cliquer sur le bouton *Continuer* pour terminer l'installation de *STATISTICA*. Si vous avez fermé l'installateur, redémarrez le et poursuivez normalement.
15. *STATISTICA* va essayer d'enregistrer votre logiciel. Une boîte de dialogue indiquant que votre licence a été mise à jour avec succès va s'ouvrir. Cliquez sur le bouton *Ok*. Si l'enregistrement échoue, une autre boîte de dialogue vous l'indiquera. Voir le dernier chapitre pour plus d'information sur les erreurs d'enregistrements.
16. *STATISTICA* est prêt pour l'installation. Cliquez sur *Installer*.
17. Vous devriez recevoir un message à la fin de l'installation pour confirmer le bon déroulement de la procédure. Vous aurez alors la possibilité de redémarrer votre ordinateur immédiatement ou ultérieurement, selon que les composantes étaient déjà installées ou non sur votre machine. Si vous devez redémarrer, il sera nécessaire de lancer *STATISTICA* après redémarrage. Cliquez sur *Terminer* pour achever le processus d'installation.
18. Autorisez le partage du dossier *STATISTICA* de vos programmes à tous les utilisateurs ayant besoin du logiciel sur leur station de travail. Les utilisateurs doivent bénéficier de droits d'accès en lecture et en exécution sur l'ensemble des fichiers et sous-répertoires.

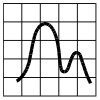


## Installation des Stations de Travail

1. Assurez-vous qu'aucun autre programme n'est en cours d'exécution.
2. Recherchez le dossier *STATISTICA* que vous avez partagé (précédemment dans l'étape 18) sur le serveur. Double-cliquez sur le fichier *Setup.exe* dans le sous-répertoire *Workstation Installer*.
3. L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton *Suivant*.
4. Dans la boîte de dialogue *Contrat de licence*, lisez attentivement le contrat de licence du logiciel, puis cochez l'option « *J'accepte les termes du contrat de licence* », et cliquez sur le bouton *Suivant* si vous acceptez les termes et souhaitez poursuivre la procédure d'installation.
5. Dans la boîte de dialogue *Type d'Installation*, sélectionnez *Installation standard* ou *Installation personnalisée*. L'*Installation standard* va installer *STATISTICA* avec les options les plus courantes. Il s'agit du type d'installation que nous vous recommandons. L'option *Installation personnalisée* n'est pas décrite dans ces instructions. Si vous avez des questions sur ce type d'installation, veuillez contacter le support technique de StatSoft France. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
6. Dans la boîte de dialogue *Installer les Didacticiels*, vous devez indiquer si vous souhaitez installer ces fichiers multimédia sur votre disque dur. Il s'agit de vidéos, en anglais, présentant divers aspects du programme *STATISTICA*. Il est conseillé de les installer si vous disposez de suffisamment d'espace sur votre disque dur. Cliquez sur *Suivant* pour poursuivre.
7. Dans la boîte de dialogue *Dossier du Menu Démarrer*, saisissez le nom du dossier qui sera créé dans le Menu Démarrer ; le nom par défaut est *STATISTICA 9*. Si vous souhaitez *Créer un raccourci STATISTICA sur le bureau*, sélectionnez la case correspondante. Cliquez sur le bouton *Suivant* pour poursuivre.
8. *STATISTICA* est prêt pour commencer l'installation sur votre station de travail. Pour commencer à copier les fichiers sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton *Installer*.
9. Votre système va alors être mis à jour et les fichiers du programme vont être installés. Cliquez sur le bouton *Terminer* de la boîte de dialogue *Fin de l'Assistant d'Installation*.

Si, lors de l'installation, vous recevez un message de Conflit de Versions, il est conseillé de conserver vos fichiers existants (cliquez sur *Oui*).

Si votre station de travail a besoin d'être mise à jour, vous devez redémarrer votre ordinateur pour finir l'installation.
10. À l'issue du processus d'installation, un groupe de programmes *STATISTICA* sera créé, avec les raccourcis nécessaires vers l'application *STATISTICA*.



## Désinstallation du Serveur

Pour supprimer le serveur *STATISTICA* (par exemple, afin de l'installer sur un autre serveur), suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Sous Windows XP, sélectionnez *Démarrer > Panneau de Configuration > Ajout/Suppression de programmes*. Sous Windows Vista, sélectionnez *Démarrer > Panneau de Configuration > Programmes et fonctionnalités*.
3. Faire défiler la liste des programmes de votre ordinateur et sélectionnez *STATISTICA*. Cliquez sur le bouton *Supprimer*.
4. Un message va vous demander de confirmer la suppression complète de l'application et de toutes ses composantes. Cliquez sur le bouton *Oui*, et *STATISTICA* sera désinstallé.

## Désinstallation d'une Station de Travail

Pour supprimer une station de travail *STATISTICA*, suivez les étapes ci-dessous :

1. Assurez-vous qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution.
2. Sous Windows XP, sélectionnez *Démarrer > Panneau de Configuration > Ajout/Suppression de programmes*. Sous Windows Vista, sélectionnez *Démarrer > Panneau de Configuration > Programmes et fonctionnalités*.
3. Faire défiler la liste des programmes de votre ordinateur et sélectionnez *STATISTICA*. Cliquez sur le bouton *Supprimer*.
4. Un message va vous demander de confirmer la suppression complète de l'application et de toutes ses composantes. Cliquez sur le bouton *Oui*, et *STATISTICA* sera désinstallé.

## Message d'erreur d'enregistrement

1. L'enregistrement du fichier peut échouer pour différentes raisons : dépassement du nombre d'installations autorisé pour le numéro de série, absence de connexion à Internet, numéro de série incorrect, erreur dans l'adresse e-mail, ou autres problèmes techniques.
2. Si vous voulez installer *STATISTICA* sur un poste supplémentaire, merci de contacter StatSoft France pour toute information tarifaire.
3. Si un problème a empêché le bon déroulement du processus d'enregistrement, assurez-vous que vous disposez d'une connexion Internet, et vérifiez votre numéro de série. Démarrez *STATISTICA*. Dans le menu *Aide*, sélectionnez *Enregistrement de la licence*.
4. Si le processus d'enregistrement ne peut être achevé avec succès, suivez les instructions indiquées sur l'écran d'accueil de *STATISTICA*, ou contactez le support technique au 01.45.18.59.99 ou [support@statsoft.fr](mailto:support@statsoft.fr)